



Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság

# Általános Szerződési Feltételek

2.a. sz. melléklet  
Egyéb Elektronikus Szolgáltatások Díjszabása

Hatályos: 2024. július 26-tól

<b>1. VIPEX SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Jelenleg forgalmazott VIPeX csomagok</b>	<b>4</b>
1.1.1. KKV díjcsomagok	4
1.1.2. Vállalati díjcsomagok	20
<b>1.2. 2021. május 31-ig forgalmazott VIPeX csomagok és Call Center szolgáltatás</b>	<b>36</b>
1.2.1. Egyszeri díj	36
1.2.2. Havidíjak	36
1.2.3. Kényelmi szolgáltatások havidíja	36
1.2.4. Forgalmi díjak	38
1.2.5. iCenter In szolgáltatás	38
<b>2. CLICK2CALL WEBES HÍVÓGOMB SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>39</b>
2.1. Üzembe helyezés	39
2.2. Havi díjak	39
2.3. Forgalmi díjak	39
<b>3. SOFTPHONE SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>40</b>
3.1. Havi díjak	40
3.2. Egyszeri díjak	40

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t. 2

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Jelen Díjszabás melléklet az egyes – nem Eht. szerint szabályozott - szolgáltatásokra vonatkozó díjtételeket tartalmazza, melynek alapján az ÁSZF szerinti ESZSZF-nek minősülő dokumentum. Egyéb Szolgáltatások esetében a szolgáltatások díjazására vonatkozóan a szerződő felek közös megegyezéssel egyedi díjakban és díjkezelési rendszerben is megállapodhatnak a Szerződésen. Jelen Díjmelléklet az egyéb szolgáltatásokra vonatkozó standard díjakat tartalmazza. A Díjmelléklet módosítása – a Szolgáltató honlapján történő közzétételi kötelezettség mellett - nem minősül az ÁSZF módosításának.

A hűségidővel, kedvezménnyel kötött szerződések esetében a kapott kedvezmény megállapításához jelen Díjmelléklet az irányadó.

Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó forgalmi, ügyintézési díjakra – amennyiben azok nem a Szerződésben rögzített egyedi díjak - a Szolgáltató Díjszabása (ÁSZF 2. sz. melléklet) vonatkozik.

**Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.**

**3**

**Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.**

# 1. VIPeX szolgáltatás

## 1.1. Jelenleg forgalmazott VIPeX csomagok

### 1.1.1. KKV díjcsomagok

A szolgáltatás csomagok 50 mellékig igényelhetők.

#### 1.1.1.1. VIPeX alaprendszer

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
VIPeX alapdíj - határozatlan szerződés	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - hűségidő nélkül	21.068	31.602	42.136
VIPeX alapdíj - határozott szerződés	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - 1 év hűséggel	10.534	15.801	21.068
VIPeX alapdíjban foglalt mellékek	Az alapdíjban foglalt alap-, és felhasználói mellékek együttes száma:	db	5	5	5

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.1.2. Felhasználók és mellékek

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Eszközhöz kötődő licenck: alap mellékek</b>	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licenck (mellékek)	Ft/hó, hűségidő nélkül	1.448	1.843	2.238
<b>Eszközhöz kötődő licenck: alap mellékek</b>	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licenck (mellékek)	Ft/hó, 1 év hűségidővel	987	1.250	1.514
<b>Felhasználó-hoz kötött licenck, felhasználói mellékek</b>	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licenck, melyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelhetők	Ft/hó, hűségidő nélkül	1.448	1.843	2.238
	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licenck, melyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelhetők.	Ft/hó, 1 év hűségidővel	987	1.250	1.514
<b>Technikai mellékek</b>	Az előfizetői csomag függvényében: hívócsoport mellékek, híváslogika mellékek, hangposta mellékek, belehallgatás mellékek	Ft/hó	✓	✓	✓
<b>Alapértelmezett mellék</b>	Több mellék kezelése egy felhasználóhoz, alapértelmezett mellék megadása	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Rövid hívószámok</b>	Bármilyen (hosszú) telefonszám hívása		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	rövid hívószám mellékkel				
<b>Helyszín- kezelés</b>	Alap mellékekhez és készülékekhez meghatározott helyszínek hozzárendelési lehetősége (akár telephelyek, akár területek - pl. call center)	Alapmellék, készülék	-	✓	✓
<b>Mellék bejelentkezés</b>	Felhasználók bejelentkezési lehetősége bármely alap mellékre	Felhasználói mellékhez	-	✓	✓
<b>Páros mellék</b>	Minden felhasználói mellék mellé egy alapmellék	Ft/hó	197	197	197

### 1.1.1.3. Szolgáltatás Portál és menedzsment felület

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Webes felhasználói felület szolgáltatás információk- kal</b>	Státusz, híváslista, hangposta üzenetek	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Egyedi felhasználói beállítások a webes felhasználói felületen</b>	Profil kezelés, felület nyelvének választása (magyar, angol), jelszó csere, felhasználói telefonkönyv, felhasználó specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Webes Előfizető menedzsment</b>	Előfizető szintű beállítások kezelése webes szolgáltatás menedzsment felületen: előfizetések megjelenítése, előfizetői adatok módosításának igénylése, számlainformációk megjelenítése, portál felhasználók menedzsmentje, céges szintű telefonkönyv kezelése, munkarend		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Előfizetés specifikus információk adminisztrátor oknak Webes Előfizetés menedzsment</b>	beállítás (ünnepnapok, munkanapok), előfizető specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése. Státusz, híváslista, be- és kijelentkezések, kimutatás. Teljes Előfizetés (felhasználók és működés) menedzsmentje online adminisztrációs felületen: alapbeállítások, SIP kapcsolatok, mellékek és felhasználók, készülékmenedzsme nt, átirányítások, hívócsoportok, hívásvételi csoportok, hangposta fiókok, híváslogikák, rövid hívószámok, DTMF beállítások, hangtárolás, ütemezett átirányítások, API elérések menedzsmentje (az elérhető funkciók köre az Előfizetői csomag függvénye).		✓	✓	✓
<b>Dashboard alap statisztikák</b>	Jogosultsági szint szerint aggregált (csak felhasználó, csoport, céges) statisztikák megjelenítése, testre szabható grafikus felületen, ún. widgetekben. Alap statisztikák: hívásköltségek, területi hívás eloszlás térkép, hívás statisztika, hívásirányok.	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Dashboard - egyedi statisztikák paramé- terezése</b>	Előfizető egyedi igényeinek megfelelő statisztikák beállítása az alap statisztikákon felül	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Hívások jelölése híváslistában</b>	Híváslistában szereplő hívások megjelölési lehetősége (pl. Visszahívási célból).	Felhasználói mellékhez	-	✓	✓
<b>IVR nyomott gombok megjelenítése híváslistában</b>	Az IVR-ba érkező hívások során alkalmazott gombok számai megjelenítésre kerülnek az adott hívásnál a híváslistában.	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

#### 1.1.1.4. Jogosultság kezelés

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Alap jogosultsági szintek</b>	Cégadmin/Felhasználó	Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
<b>Jogosultsági szintek kezelése - előre beállított szintek szerint</b>	Cégadmin/Előfizetés admin/Vezető/Pénzügy-Titkárság/Hívócsoport admin/Felhasználó (valamint CC modul előfizetői körében: CC operátor/CC Supervisor)	Felhasználói mellékhez	-	✓	✓
<b>Jogosultsági szintek kezelése - alap + egyedi paramé- tervezési lehető- ségekkel</b>	Egyedi - ügyfél specifikus - jogosultság csoportok beállítása	Felhasználói mellékhez	-	-	✓
<b>Objektum csoportok</b>	Jogosultságok objektum csoportra szűkítése - a beállított jogosultsági szint csak bizonyos mellékekre, felhasználókra, ill. hívócsoportokra vonatkozik.	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.



### 1.1.1.5. Kimenő hívások kezelése

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Hálózaton belüli ingyenes kommunikáció			✓	✓	✓
Ingyenes beszélgetés mellékek között			✓	✓	✓
Hívás (belföldi -vezeték és mobil, külföldi)		Szerződés/ Díjszabás (ÁSZF 2. sz. melléklet) szerinti forgalmi díj tarifákon	✓	✓	✓
Kimenő hívás korlátozás	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) alapbeállítások szerint		✓	✓	✓
Kimenő hívás korlátozás egyedi hívásirányokra	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) egyedi beállítások szerint		-	-	✓
PIN kódos kihívás	Beállított kimenő hívás korlátozás "feloldása" PIN kóddal		-	✓	✓
Céges és személyes PIN-kód kezelése	Céges PIN-kód a céges hívásokhoz, privát PIN-kód a privát hívásokhoz		-	-	✓
Egyedi kihívó szám	Alapértelmezetten beállított kihívó szám módosítása rövid kóddal, készülékről		-	-	✓

### 1.1.1.6. Bejövő hívások kezelése, hívásirányítás, telefonkönyv

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Hívásfogadás			✓	✓	✓
Hívásátvétel	Egyéni hívásátvétel készülékről		✓	✓	✓
Hívásátvételi csoportok	Az egy hívásvételi csoportba tartozó mellékekre érkező hívásokat az azonos hívásvételi csoportba tartozó mellékekről át lehet venni		-	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Hívásvárakoztatás, hívástartás			✓	✓	✓
Átkapcsolás hívás közben (DTMF-el)			✓	✓	✓
Hívószám kijelzés és annak tiltása			✓	✓	✓
Nem fogadott hívás értesítő	Telefon mellékenként beállítható e-mail értesítés nem fogadott hívásokról		✓	✓	✓
Átirányítás	Mellékre, külső számra		✓	✓	✓
3 résztvevős konferenciabe- szelgetés (telefon függő)			✓	✓	✓
Közvetlen visszahívás	Visszahívás irányíthatósága mellékre vagy központi számra, idő és/vagy eseményfüggő paraméterek beállításának lehetőségével		✓	✓	✓
Hangfelvétel bejátszása hívás közben (DTMF-el)			-	-	✓
Hívócsoportok			max 3	✓	✓
Várakozó sor (Queue)	A bejövő hívásokat sorban várakoztatja, a hívott mellék/vagy hívócsoport mellék valamennyi melléke épp foglalt vagy nem elérhető. Ha felszabadul a mellék/vagy a hívócsoporton belül egy mellék, akkor a queue azt a hívást kapcsolja be neki, amelyik előbb érkezett		-	-	✓
Naptár modul	Rugalmas, időfüggő hívásirányítás változó munkarendhez és ügyeleti rendszerekhez	Ft/hó	6.583	6.583	✓
Híváslogikák grafikus híváslogika és IVR szerkesztővel	Grafikus híváslogika szerkesztő, a következő Az alábbi elemekkel (az egyes elemek az Előfizetői csomag függvényében érhetők el a szerkesztőben): <ul style="list-style-type: none"> <li>Start Hívás (mellék hívás, hívócsoport hívás, technikai mellék</li> </ul>		max 1	max 3	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	hívása, hívás hívószóval) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hívó név kijelzés</li> <li>• Közvetlen mellékhívó</li> <li>• IVR menü</li> <li>• Számsor felolvasó</li> <li>• Számsor bekérés</li> <li>• Egyedi menü</li> <li>• Elágazás (behívó szám alapján ill. időpont alapján, hívószám prefix alapján, véletlenszerűen)</li> <li>• Hangbejátszás</li> <li>• E-mail küldés</li> <li>• Ugrás</li> <li>• Hangposta</li> <li>• Hívásroutolás</li> <li>• Hívás végi adat küldés</li> <li>• Bejövő hívás értesítő</li> </ul>				
<b>Előfizetői szintű (céges) telefonkönyv</b>			✓	✓	✓
<b>Felhasználói szintű telefonkönyv</b>		Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓

### 1.1.1.7. Hívószámok és beszédcsatornák, külső SIP kapcsolatok

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Telefon-számok és beszéd-csatornák</b>	Az előfizetéshez kapcsolódó telefonszámok és beszédcsatornák mennyisége bármely (telepítési cím szerinti) belföldi körzetről a mellékek számával megegyező (páros mellék opció esetén a felhasználói mellékek számával megegyező)		✓	✓	✓
<b>További 1 beszéd-csatorna</b>		Ft/hó	658	658	658
<b>további 1 telefonszám</b>		Ft/hó	658	658	658
<b>további 10 telefonszám</b>		Ft/hó	3.291	3.291	3.291

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
további 100 telefonszám		Ft/hó	13.167	13.167	13.167
Külső mellékek: más szolgáltatónál előfizetett telekommu- nikációs szolgáltatás (hívószám és forgalom) integrálása SIM tárhely szolgáltatás	Külső mellék (külső SIP kapcsolat bekötési lehetősége - Belföldi vezetékes, belföldi mobil, külföldi) Hívás útvonalak definiálása (több kimenő trunk esetén) Több kimenő és bejövő hívószám kezelése Előfizetői SIM kártyájának (hívószám és forgalom) integrálása a rendszerbe	Ft/hó	6.583	6.583	6.583
		Ft/hó	6.583	6.583	6.583

### 1.1.1.8. Hangok, zenék, hangposta, hívásrögzítés és hangmenedzsment, behallgatás

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Felhasználói hangposta fiókok		Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
Hangposta üzenetek meghallgatása telefonról		Felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
Csoportos hangposta fiók	Híváslogikában használható - technikai - hangposta fiók, melyhez meghatározott Felhasználók férnek hozzá.		-	✓	✓
Automata hangposta kihívás	Egy csoportos hangposta fiókra érkező üzeneteket a rendszer egy meghatározott mellékre továbbítja kihívással és ott azok bejátszásra kerülnek.		-	-	✓
Hangok és hangme- nedzsment	Előfizetői és Felhasználói szintű hangok, hangfájlok feltöltési lehetősége, felületen keresztüli hangfájl rögzítés	Felhasználói szintű hangok felhasználóimell ékhez	✓	✓	✓
Csöngetési hangok	Különböző csöngetési hang (belső és külső hívás)		✓	✓	✓
Tartás zenék	Általános tartás zene		✓	✓	✓
Egyedi tartás zenék	Egyéni tartás zene, tartás zene csoportok		-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Hívás rögzítés</b>	Hívás rögzítés és annak bemondása rendszer szinten, hívószám szinten, egyes mellékekre, hívócsoporthoz, hívásonként (híváslogikában) beállíthatóan. Hívás rögzítés kikapcsolása Rögzített hívás azonosítójának bemondása Rögzített hangfelvétel letöltése, visszahallgatása  Visszahallgatás online felületen (letöltés nélkül)	Ft/hó	6.583	6.583	✓
<b>FTP áttöltés</b>	Rögzített hívások áttöltése FTP tárhelyre	Ft/hó	3.291	3.291	✓
<b>Hangtárolás modul</b>	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	12 hónapra	-	-	✓
<b>Hangtárolás modul</b>	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	Ft/Hó - 36 hónapra	6.583	6.583	6.583
<b>Belehallgatás</b>	Real time belehallgatás készülékről Real time belehallgatás webes felületről	Felhasználói mellékhez	-	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

13

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.1.9. Integráció külső rendszerekkel – API-k

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Integráció - Kimenő API-k	Bejövő hívás értesítő API	Egy bejövő hívás bekövetkeztekor hajtasson végre - a külső rendszerben meghatározott - műveleteket a kapcsolódó külső rendszerben.	Ft/API/hó	3.291	3.291	3.291
	Hívás routolás API	Egy külső hívószámról érkező telefonhívást - a külső rendszerből visszakapott információk alapján - egy meghatározott mellékre routol		3.291	3.291	3.291
	Hívás adatküldés API	Beállított hívásadatok ill. Hangfelvétel elküldése külső rendszernek		3.291	3.291	3.291
Integráció- Bejövő API-k	Hívás indítás API	Hívás indítás ügyfélkartonból, ERP felületről		3.291	3.291	3.291
	DND API	"Na zavarj" funkció bekapcsolása API		3.291	3.291	3.291
Integráció Speciális APIk, AD integráció	Hangfile lekérdezés API	Hangfelvételek lekérése API-val		3.291	3.291	3.291
	Rendszer beállítások API	Rendszer beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérézése API-val	Ft/hó	-	-	26.335
	Statisztika API	Statisztikák lekérézése API-val	Ft/hó	-	-	13.167
	AD szinkronizáció	Rendszer szinkronizációja Előfizető Active Directory adatai alapján	Ft/hó	-	-	26.335
	Kimenő IVR	Kihívásra kialakított híváslogika, melyet az Előfizető egy saját rendszeréből (pl. CRM, ERP) hívhat meg API hívással.	Ft/hó	-	-	13.167
	Hívásirányítás telefonkönyv egyedi mezők alapján	Egyedi telefonkönyv címkek alapján kerülnek végrehajtásra a híváslogikai műveletek.	Ft/hó	19.751	19.751	19.751

## 1.1.1.10. Call Center modul (a korábbi ICenter IN szolgáltatás helyett)

Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Call center modul szolgáltatás	Call center modul havidíja - operátorok, CC hívócsoporthoz	Ft/hó hűségidő nélkül	-	36.869	36.869
	menedzsmentje, CC statisztikák	Ft/hó 1 év hűséggel	-	18.434	18.434

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

14

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Call Center operátor</b>	Call Center operátori licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó hűségidő nélkül	-	10.534	10.534
		Ft/hó 1 év hűséggel	-	5.267	5.267
<b>Call Center supervisor</b>	Call Center supervisor licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó hűségidő nélkül	-	18.434	18.434
		Ft/hó 1 év hűséggel	-	9.217	9.217
<b>Call Center űrlap kezelés</b>	Call Center űrlap licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó	-	13.167	13.167
<b>CC beállítások API</b>	CC modul beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérdezése API-val	Ft/hó	-	26.335	26.335
<b>CC Statisztika API</b>	Call Center statisztikák lekérdezése API-val	Ft/hó	-	13.167	13.167

### 1.1.1.11. Kiegészítő funkciók, konfiguráció és üzemeltetés

Szolgáltatás- csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Készülék integráció, menedzsment és szoftverfrissítés, provisioning</b>	Támogatott készülék management	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet által eladott vagy bérbe adott készülékekkel		✓	✓	✓
	Támogatott softphone management	Softphone menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet támogatott softphone alkalmazással (Bria Enterprise)		✓	✓	✓
	Készülék menedzsment webes felületen	Felhasználói és adminisztrátori készülék menedzsment webes felületen: Készülék adatok módosítása, idő formátum megadása, időzóna megadása, készülék gombok beállítása	Felhasználói készülék menedzsment felhasználói mellékhez	✓	✓	✓
	Előfizető készülékének managementje Opennet támogatott készülék márká	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Előfizető által beszerzett, Opennet által támogatott készülék esetében	Ft/hó	3.291	3.291	3.291

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

15

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
	Előfizető készülékének managementje Opennet által nem támogatott készülékekkel	Előfizető által beszerzett, Opennet által nem támogatott készülék felvétele a rendszerbe (szoftverfrissítést és beállításokat az Előfizető kezeli). Ehhez kapcsolódóan SIP adatok megjelenítése a rendszerben.	Ft/hó	3.291	3.291	3.291
<b>Extra biztonság</b>	Mellékek közötti beszélgetések titkosítása		Ft/mellék/hó	131	131	131
<b>Setup és konfiguráció</b>	Rendszer alapbeállítása távoli konfigurálással	Első konfiguráció a szolgáltatás minden funkciójára (beállítások, felhasználók, funkciók, híváslogika)	Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidő nélkül	59.253	59.253	59.253
			Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidővel	✓	✓	✓
	Helyszíni telepítés		Ft	Budapest területén 19.751 Ft + ÁFA, Vidéki kiszállással  :26.335 Ft + ÁFA + 210 Ft/km+ ÁFA	Budapest területén 19.751 Ft + ÁFA, Vidéki kiszállással  :26.335 Ft + ÁFA + 210 Ft/km+ ÁFA	Budapest területén 19.751 Ft + ÁFA, Vidéki kiszállással  :26.335 Ft + ÁFA + 210 Ft/km+ ÁFA
	Felhasználók helyszíni oktatása		Ft	-	-	Egyedi árajánlat alapján
	Call center modul konfigurációs díja		Ft	-	52.670	52.670
	Speciális API-k konfigurációs díja	Rendszer beállítások API, Statisztika API, CC beállítások API, CC Statisztika API konfigurációja a rendelkezésre álló paraméter készlettel.	Ft/API	19.751	19.751	19.751

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

16

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.



Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
<b>Rendszer frissítés és menedzsment</b>	Rendszerfrissítés távoli konfigurálással	Aktuális szoftver verziók és funkciók rendelkezésre bocsátása távoli szoftver frissítéssel, online elérhető, verziózott Felhasználói dokumentációval		✓	✓	✓
	Központi Rendszer üzemeltetés és felhasználó menedzsment 7/24 órás support	Minden beállítást, módosítást az Opennetworks végez a menedzsment felületen	Ft/hó	6.583	6.583	6.583
	ÁSZF-ben vállalt SLA értékeknél magasabb, egyedi rendelkezésre állás biztosítása		Ft/hó	-	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
<b>Kockázatmentes bevezetés</b>	Ingyenes kipróbálás teszt rendszerrel	Maximum 1 hónapos ingyenes teszt időszak teszt rendszerrel, menedzsment felülettel és készülékekkel		✓	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

17

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.1.12. Kapcsolódó szolgáltatások

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
Szám- hordozás			ÁSZF díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Zöld szám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Szép szám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Nemzetközi hívószám			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
Nemzetközi zöld szám			Egyedi áránlat alapján	Egyedi áránlat alapján	Egyedi áránlat alapján
e-fax			1250	1250	1250
IVR szöveg stúdiós felmondása			500 szóig 263 Ft/szó, minimum 13.167 Ft, 500 szó felett egyedi áránlat	500 szóig 263 Ft/szó, minimum 13.167 Ft, 500 szó felett egyedi áránlat	500 szóig 263 Ft/szó, minimum 13.167 Ft, 500 szó felett egyedi áránlat
C2C webes hívógomb szolgáltatás			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
C2C saját design-os egyedi modul Készülék vásárlás			Egyedi áránlat alapján Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi áránlat alapján	Egyedi áránlat alapján Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi áránlat alapján	Egyedi áránlat alapján Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi áránlat alapján
Készülék bérlet			Aktuális készülékbérleti árlista szerint	Aktuális készülékbér leti árlista	Aktuális készülékbérleti árlista szerint

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

18

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár SOHO díjcsomag	Ár SMB díjcsomag	Ár SMB Pro díjcsomag
			(ld. a honlapon + aktuális kedvezményes készülék bérleti konstrukció árajánlat szerint	szerint (ld. a honlapon + aktuális kedvezményes készülék bérleti konstrukció árajánlat szerint	(ld. a honlapon + aktuális kedvezményes készülék bérleti konstrukció árajánlat szerint
<b>Softphone</b>			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
<b>Microsoft Teams integráció</b>			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
<b>Kaputelefon integráció</b>			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
<b>Tele-konferencia</b>			7.900 Ft/5 fős, 13.167 Ft/10 fős telekonferencia a szoba/hó, további résztvevők: 657 Ft/hó/fő	7.900 Ft/5 fős, 13.167 Ft/10 fős telekonferencia a szoba/hó, további résztvevők: 657 Ft/hó/fő	7.900 Ft/5 fős, 13.167 Ft/10 fős telekonferencia a szoba/hó, további résztvevők: 657 Ft/hó/fő

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.1.2. Vállalati díjcsomagok

A szolgáltatás csomagok 50 mellék felett igénylehetők.

### 1.1.2.1. VIPeX alaprendszer

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>ViPeX alapidj határozatlan szerződés</b>	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - hűségidő nélkül	21.068	31.602
<b>ViPeX alapidj határozott szerződés</b>	Felhő alapú menedzselhető, IP alközponti szolgáltatás	Ft/hó - 1 év hűséggel	10.534	15.801
<b>ViPeX alapidjban foglalt mellékek</b>	Az alapidjban foglalt alap-, és felhasználói mellékek együttes száma	db	-	-

### 1.1.2.2. Felhasználók és mellékek

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Eszközhöz kötődő licenck: alap mellékek</b>	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licenck (mellékek)	Ft/hó, hűségidő nélkül	1.580	1.975
<b>Eszközhöz kötődő licenck: alap mellékek</b>	Eszközhöz (pl. készülékhez) kötődő Felhasználótól független licenck (mellékek)	Ft/hó, 1 év hűségidővel	1.119	1.382
<b>Felhasználóhoz kötött licenck: felhasználói mellékek</b>	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licenck, melyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelkezhetők	Ft/hó, hűségidő nélkül	1.580	1.975
<b>Felhasználóhoz kötött licenck: felhasználói mellékek</b>	Egy adott felhasználóhoz kapcsolódó licenck, melyekhez személyes beállítások és Felhasználóhoz kötődő funkciók rendelkezhetők	Ft/hó, 1 év hűségidővel	1.119	1.382

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

20

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Technikai mellékek</b>	Az előfizetői csomag függvényében: hívócsoporthoz mellékek, híváslogika mellékek, hangposta mellékek, belehallgatás mellékek	Ft/hó	✓	✓
<b>Alapértel- mezett mellék</b>	Több mellék kezelése egy felhasználóhoz, alapértelmezett mellék megadása	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Rövid hívószámok</b>	Bármilyen (hosszú) telefonszám hívása rövid hívószám mellékkel		✓	✓
<b>Helyszín- kezelés</b>	Alap mellékekhez és készülékekhez meghatározott helyszínek hozzárendelési lehetősége (akár telephelyek, akár területek - pl. call center)	Alapmellék, készülék	✓	✓
<b>Mellék bejelentkezés</b>	Felhasználók bejelentkezési lehetősége bármely alap mellékre	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Páros mellék</b>	Minden felhasználói mellék mellé egy alapmellék	Ft/hó - mellékár növekmény, minden felhasználói mellékhez egy alapmellék is kapcsolódik	197	197

### 1.1.2.3. Szolgáltatás Portál és menedzsment felület

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Webes felhasználói felület szolgáltatás</b>	Státusz, híváslista, hangposta üzenetek	Felhasználói mellékhez	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>információk-</b> <b>kal</b>				
<b>Egyedi felhasználói beállítások a webes felhasználói felületen</b>	Profil kezelés, felület nyelvének választása (magyar, angol), jelszó csere, felhasználói telefonkönyv, felhasználó specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Webes Előfizető menedzsment</b>	Előfizető szintű beállítások kezelése webes szolgáltatás menedzsment felületen: előfizetések megjelenítése, előfizetői adatok módosításának igénylése, számlainformációk megjelenítése, portál felhasználók menedzsmentje, céges szintű telefonkönyv kezelése, munkarend beállítás (ünnepnapok, munkanapok), előfizető specifikus hangfile-ok feltöltése, kezelése		✓	✓
<b>Előfizetés specifikus információk adminisztrátoroknak</b>	Státusz, híváslista, be- és kijelentkezések, kimutatás		✓	✓
<b>Webes Előfizetés menedzsment</b>	Teljes Előfizetés (felhasználók és működés) menedzsmentje online adminisztrációs felületen: alapbeállítások, SIP kapcsolatok, mellékek és		✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

22

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Dashboard alap statisztikák</b>	felhasználók, készülék menedzs- ment, átirányítások, hívócsoportok, hívásvételi csoportok, hangposta fiókok, híváslogikák, rövid hívószámok, DTMF beállítások, hangtárolás, ütemezett átirányítások, API elérések menedzsmentje (az elérhető funkciók köre az Előfizetői csomag függvénye) Jogosultsági szint szerint aggregált (csak felhasználó, csoport, céges) statisztikák megjelenítése, testre szabható grafikus felületen, ún. widgetekben. Alap statisztikák: hívásköltségek, területi hívás eloszlás térkép, hívás statisztika, hívásirányok.	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Dashbord - egyedi statisztikák paramétere- zése</b>	Előfizető egyedi igényeinek megfelelő statisztikák beállítása az alap statisztikákon felül	Felhasználói mellékhez	-	✓
<b>Hívások jelölése híváslistában</b>	Híváslistában szereplő hívások megjelölési lehetősége (pl. Visszahívási célból).	Felhasználói mellékhez	-	✓
<b>IVR nyomott gombok megjelenítése híváslistában</b>	Az IVR-ba érkező hívások során alkalmazott gombok számai megjelenítésre kerülnek az adott hívásnál a híváslistában	Felhasználói mellékhez	-	✓

#### 1.1.2.4. Jogosultság kezelés

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

23

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Alap jogosultsági szintek</b>	Cégadmin/ Felhasználó	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Jogosultsági szintek kezelése - előre beállított szintek szerint</b>	Cégadmin/Előfizetés admin/Vezető/Pénzügy - Titkárság/Hívócsoport admin/Felhasználó (valamint CC modul előfizetői körében: CC operátor/CC Supervisor)	Felhasználói mellékhez	✓	✓
<b>Jogosultsági szintek kezelése - alap + egyedi paraméterezési lehetőségekkel</b>	Egyedi - ügyfél specifikus - jogosultság csoportok beállítása	Felhasználói mellékhez	-	✓
<b>Objektum csoportok</b>	Jogosultságok objektum csoportra szűkítése - a beállított jogosultsági szint csak bizonyos mellékekre, felhasználókra, ill. hívócsoportokra vonatkozik.	Felhasználói mellékhez	-	✓

#### 1.1.2.5. Kimenő hívások kezelése

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Hálózaton belüli ingyenes kommunikáció</b>			✓	✓
<b>Ingyenes beszélgetés mellékek között</b>			✓	✓
<b>Hívás (belföldi - vezetékes/mobil, külföldi)</b>		Szerződés/ÁSZF szerinti forgalmi díj tarifákon	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

24

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.



Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Kimenő hívás korlátozás</b>	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) alapbeállítások szerint		✓	✓
<b>Szolgáltatás/ díjtétel</b>	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Kimenő hívás korlátozás egyedi hívás- irányokra</b>	Mellékenként beállítható kimenő híváskorlátozás (hívható irányok) egyedi beállítások szerint		-	✓
<b>PIN kódos kihívás</b>	Beállított kimenő hívás korlátozás "feloldása" PIN kóddal		✓	✓
<b>Céges és személyes PIN-kód kezelése</b>	Céges PIN-kód a céges hívásokhoz, privát PIN-kód a privát hívásokhoz		✓	✓
<b>Egyedi kihívó szám</b>	Alapértelmezetten beállított kihívó szám módosítása rövid kóddal, készülékről		-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

25

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

### 1.1.2.6. Bejövő hívások kezelése, hívásirányítás, telefonkönyv

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Bejövő hívások</b>	Hívásfogadás			✓	✓
	Hívásátvétel	Egyéni hívásátvétel készülékről		✓	✓
	Hívásátvételi csoportok	Az egy hívásvételi csoportba tartozó mellékekre érkező hívásokat az azonos hívásvételi csoportba tartozó mellékekről át lehet venni		✓	✓
<b>Híváshoz kapcsolódó funkciók, hívásirányítás</b>	Hívás-várakoztatás, hívásstartás			✓	✓
	Átkapcsolás hívás közben (DTMF-el)			✓	✓
	Hívószám kijelzés és annak tiltása			✓	✓
<b>Híváshoz kapcsolódó funkciók, hívásirányítás</b>	Nem fogadott hívás értesítő	Telefon mellékenként beállítható e-mail értesítés nem fogadott hívásokról		✓	✓
	Átirányítás	Mellékre, külső számra		✓	✓
	3 résztvevős konferencia-beszélgetés (telefon függő)			✓	✓
	Közvetlen visszahívás	Visszahívás irányíthatósága mellékre vagy központi számra, idő és/vagy eseményfüggő paraméterek beállításának lehetőségével		✓	✓
	Hangfelvétel bejátszása hívás közben (DTMF-el)			-	✓
	Hívó-csoportok			✓	✓
	Várakozó sor (Queue)	A bejövő hívásokat sorban várakoztatja, a hívott mellék/vagy hívócsoport mellék valamennyi melléke épp foglalt vagy nem elérhető. Ha felszabadul a mellék/vagy a hívócsoporton belül egy mellék, akkor a queue azt a hívást kapcsolja be neki, amelyik előbb érkezett		-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

26

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	Naptár modul	Rugalmas, időfüggő hívásirányítás változó munkarendhez és ügyeleti rendszerekhez	Ft/hó	6.583	✓
<b>Grafikus híváslogika szerkesztő</b>	Híváslogikák grafikus híváslogika és IVR szerkesztővel	Grafikus híváslogika szerkesztő, a következő Az alábbi elemekkel (az egyes elemek az Előfizetői csomag függvényében érhetők el a szerkesztőben): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Start Hívás (mellék hívás, hívócsoporthívás, technikai mellék hívása, hívás hívóssal)</li> <li>• Hívó név kijelzés Közvetlen mellék hívó IVR menü</li> <li>• Számsor felolvasó</li> <li>• Számsor bekérés</li> <li>• Egyedi menü Elágazás (behívó szám alapján ill. időpont alapján, hívószám prefix alapján, véletlenszerűen)</li> <li>• Hangbejátszás</li> <li>• E-mail küldés</li> <li>• Ugrás</li> <li>• Hangposta</li> <li>• Hívásroutolás</li> <li>• Hívás végi adat küldés</li> <li>• Bejövő hívás értesítő</li> </ul>		max 3	✓
<b>Telefonkönyv</b>	Előfizetői szintű (céges) telefonkönyv Felhasználói szintű telefonkönyv		Felhasználói mellékhez	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

27

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

### 1.1.2.7. Hívószámok és beszédcsatornák, külső SIP kapcsolatok

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Telefonszámok és beszédcsatornák</b>	Az előfizetéshez kapcsolódó telefonszámok és beszédcsatornák mennyisége bármely (telepítési cím szerinti) belföldi körzetből a mellékek számával megegyező (páros mellék opció esetén a felhasználói mellékek számával megegyező)		✓	✓
<b>További 1 beszéd-csatorna</b>		Ft/hó	657	657
<b>további 1 telefonszám</b>		Ft/hó	657	657
<b>további 10 telefonszám</b>		Ft/hó	3.291	3.291
<b>további 100 telefonszám</b>		Ft/hó	13.167	13.167
<b>Külső mellékek: más szolgáltatónál előfizetett telekommunikációs szolgáltatás (hívószám és forgalom) integrálása</b>	Külső mellék (külső SIP kapcsolat bekötési lehetősége - Belföldi vezetékes, belföldi mobil, külföldi)	Ft/hó	13.167	13.167
<b>SIM tárhely szolgáltatás</b>	Hívás útvonalak definiálása (több kimenő trunk esetén)	Ft/hó	6.583	6.583
	Több kimenő és bejövő hívószám kezelése			
	Előfizetői SIM kártyájának (hívószám és forgalom) integrálása a rendszerbe.			

### 1.1.2.8. Hangok, zenék, hangposta, hívásrögzítés és hangmenedzsmen, behallgatás

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

28

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Hangposta</b>	Felhasználói hangposta fiókok		Felhasználói mellékhez	✓	✓
	Hangposta üzenetek meghallgatása telefonról		Felhasználói mellékhez	✓	✓
	Csoportos hangposta fiók	Híváslogikában használható - technikai - hangposta fiók, melyhez meghatározott Felhasználók férnek hozzá.		✓	✓
	Automata hangposta kihívás	Egy csoportos hangposta fiókra érkező üzeneteket a rendszer egy meghatározott mellékre továbbítja kihívással és ott azok bejátszásra kerülnek.		-	✓
<b>Hangok és zenék</b>	Hangok és hangmenedzsment	Előfizetői és Felhasználói szintű hangok, hangfájlok feltöltési lehetősége, felületen keresztüli hangfájl rögzítés	Felhasználói szintű hangok felhasználóimellékhez	✓	✓
	Csöngetési hangok	Különböző csörgetési hang (belső és külső hívás)		✓	✓
	Tartás zenék	Általános tartás zene		✓	✓
<b>Hívás rögzítés, rögzített hívások kezelése</b>	Egyedi tartás zenék	Egyéni tartás zene, tartás zene csoportok		-	✓
	Hívás rögzítés	Hívás rögzítés és annak bemondása rendszer szinten, hívószám szinten, egyes mellékekre, hívócsoportokra, hívásonként (híváslogikában) beállíthatóan. Hívás rögzítés kikapcsolása Rögzített hívás azonosítójának bemondása Rögzített hangfelvétel letöltése, visszahallgatása Visszahallgatás online felületen (letöltés nélkül)	Ft/hó	13.167	✓
<b>Hangtárolás és hang-</b>	FTP áttöltés	Rögzített hívások áttöltése FTP tárhelyre	Ft/hó	6.583	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

29

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
menedzsment - GDPR	Hangtárolás modul	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	12 hónapra	-	✓
	Hangtárolás modul	Rugalmas, GDPR kompatibilis, menedzselhető hangfelvétel rögzítés és hangfile megőrzés (akár hívásonként beállítható tárolási idővel)	Ft/hó - 36 hónapra	13.167	13.167
Hívás minőség-biztosítás	Belehallgatás	Real time belehallgatás készülékről Real time belehallgatás webes felületről	Felhasználói mellékhez	-	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

30

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

### 1.1.2.9. Integráció külső rendszerekkel – API-k

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység/Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Integráció - Kimenő API-k</b>	Bejövő hívás értesítő API	Egy bejövő hívás bekövetkeztekor hajtasson végre - a külső rendszerben meghatározott - műveleteket a kapcsolódó külső rendszerben.	Ft/hó - az összes API-ra	13.167	13.167
	Hívás routolás API	Egy külső hívószámról érkező telefonhívást - a külső rendszerből visszakapott információk alapján - egy meghatározott mellékre routol			
	Hívás adatküldés API	Beállított hívásadatok ill. Hangfelvétel elküldése külső rendszernek			
<b>Integráció - Bejövő API-k</b>	Hívás indítás API	Hívás indítás ügyfélkartonból, ERP felületről			
	DND API	"Na zavarj" funkció bekapcsolása API			
	Hangfile lekérdezés API	Hangfelvételek lekérése API-val			
<b>Integráció - Speciális API-k, AD integráció</b>	Rendszer beállítások API	Rendszer beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérése API-val	Ft/hó	-	26.335
	Statisztika API	Statisztikák lekérése API-val	Ft/hó	-	13.167
	AD szinkronizáció	Rendszer szinkronizációja Előfizető Active Directory adatai alapján	Ft/hó	-	23.335
	Kimenő IVR	Kihívásra kialakított híváslogika, melyet az Előfizető egy saját rendszeréből (pl. CRM, ERP) hívhat meg API hívással.	Ft/hó	-	13.167
	Hívásirányítás telefonkönyv egyedi mezők alapján	Bejövő hívás routolás a híváskor bekért, vagy a behívó számhoz kapcsolódó egyedi mező alapján.	Ft/hó	19.751	19.751

### 1.1.2.10. Call Center modul

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

31

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység/ Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Call center modul</b>	Call center modul havidíja - operátorok, CC hívócsoportok menedzsmentje, CC statisztikák	Ft/hó - hűségidő nélkül	36.869	36.869
		Ft/hó - 1 év hűséggel	18.434	18.434
<b>Call Center operátor</b>	Call Center operátori licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó - hűségidő nélkül	10.534	10.534
		Ft/hó - 1 év hűséggel	5.267	5.267
<b>Call Center supervisor</b>	Call Center supervisor licenz havidíja a kiadott Call center felhasználói licenz szám alapján	Ft/hó - hűségidő nélkül	18.434	18.434
		Ft/hó - 1 év hűséggel	9.217	9.217
<b>Call Center űrlap kezelés</b>	Kérdőívek, ügyfél elégedettségi felmérések, helpdesk feladat lista készítése.	Ft/hó	13.167	13.167
<b>CC beállítások API</b>	CC modul beállítása ill. rendszer beállításokhoz kapcsolódó adatok lekérdezése API-val	Ft/hó	26.335	26.335
<b>CC Statisztika API</b>	Call Center statisztikák lekérdezése API-val	Ft/hó	13.167	13.167

### 1.1.2.11. Kiegészítő funkciók, konfiguráció és üzemeltetés

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Készülék integráció, menedzsment és szoftverfrissítés (provisioning)</b>	Támogatott készülék management	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet által eladott vagy bérebe adott készülékekkel		✓	✓
	Támogatott softphone management	Softphone menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Opennet támogatott softphone alkalmazással (Bria Enterprise)		✓	✓
	Készülék menedzsment webes felületen	Felhasználói és adminisztrátori készülék menedzsment webes felületen: Készülék adatok módosítása, idő formátum megadása, időzóna megadása, készülék gombok beállítása	Felhasználói készülék menedzsment felhasználói mellékhez	✓	✓

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

32

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.



Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
	Előfizető készülékének managementje Opennet támogatott készülék márká	Készülék menedzsment, szoftverfrissítés és provisioning Előfizető által beszerzett, Opennet által támogatott készülék esetében	Ft/hó	6.583	6.583
	Előfizető készülékének managementje Opennet által nem támogatott készülék-ekkel	Előfizető által beszerzett, Opennet által nem támogatott készülék felvétele a rendszerbe (szoftverfrissítést és beállításokat az Előfizető kezeli). Ehhez kapcsolódóan SIP adatok megjelenítése a rendszerben.	Ft/hó	6.583	6.583
<b>Extra biztonság</b>	Mellékek közötti beszélgetések titkosítása		Ft/mellék/hó	131	131
<b>Setup és konfiguráció</b>	Rendszer alapbeállítása távoli konfigurálással	Első konfiguráció a szolgáltatás minden funkciójára (beállítások, felhasználók, funkciók, híváslogika)	Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidő nélkül	118.507	118.507
			Ft, tartalmazza a rendszer egyszeri teljes konfigurációjának díját - hűségidővel	✓	✓
	Helyszíni telepítés		Ft	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
	Felhasználók helyszíni oktatása		Ft	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
	Call center modul konfigurációs díja		Ft	52.670	52.670
	Speciális API-k konfigurációs díja	Rendszer beállítások API, Statisztika API, CC beállítások API, CC Statisztika API konfigurációja a rendelkezésre álló paraméter készlettel.	Ft/API	19.751	19.751

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

33

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás-csoport	Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység / Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Rendszer frissítés és menedzsment</b>	Rendszerfrissítés távoli konfigurálással	Aktuális szoftver verziók és funkciók rendelkezésre bocsátása távoli szoftver frissítéssel, online elérhető, verziózott Felhasználói dokumentációval		✓	✓
	Központi Rendszer üzemeltetés és felhasználó menedzsment 7/24 órás support	Minden beállítást, módosítást az Opennetworks végez a menedzsment felületen	Ft/hó	26.335	26.335
	Kiemelt r4rendelkezésre állás	ÁSZF-ben meghatározottnál magasabb rendelkezésre állás	Ft/hó	Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
<b>Kockázat-mentes bevezetés</b>	Ingyenes kipróbálás, teszt rendszerrel	Maximum 1 hónapos ingyenes teszt időszak teszt rendszerrel, menedzsment felülettel és készülékekkel		✓	✓

### 1.1.2.12. Kapcsolódó szolgáltatások

Szolgáltatás/díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
<b>Számhordozás</b>			ÁSZF díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
<b>Zöld szám</b>			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
<b>Szép szám</b>			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
<b>Nemzetközi hívószám</b>			ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)	ÁSZF Díjszabás szerint (ÁSZF. 2. sz. melléklet)
<b>Nemzetközi zöld szám e-fax</b>			Egyedi árajánlat alapján 1.645	Egyedi árajánlat alapján 1.645
<b>IVR szöveg stúdiós felmondása</b>			500 szóig 263 Ft/szó, minimum 13.167 Ft, 500 szó felett egyedi árajánlat	500 szóig 263 Ft/szó, minimum 13.167 Ft, 500 szó felett egyedi árajánlat

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

Szolgáltatás/ díjtétel	Leírás	Mértékegység /Megjegyzés	Ár Enterprise díjcsomag	Ár Enterprise Pro díjcsomag
C2C webes hívógomb szolgáltatás			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
C2C saját design-os egyedi modul Készülék vásárlás			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Készülék bérlet			Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi árajánlat alapján	Aktuális készülék árlista szerint (ld. a honlapon) illetve egyedi árajánlat alapján
Softphone			Aktuális készülékberleti árlista szerint (ld. a honlapon + aktuális kedvezményes készülék bérleti konstrukció árajánlat szerint	Aktuális készülékberleti árlista szerint (ld. a honlapon + aktuális kedvezményes készülék bérleti konstrukció árajánlat szerint
Microsft Teams integráció			Jelen díjszabás szerint	Jelen díjszabás szerint
Microsft Teams integráció			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
Kaputelefon integráció Tele- konferencia			Egyedi árajánlat alapján	Egyedi árajánlat alapján
			7.900 Ft/5 fős, 13.167 Ft/10 fős telekonferencia szoba/hó, további résztvevők: 657 Ft/hó/fő	7.900 Ft/5 fős, 13.167 Ft/10 fős telekonferencia szoba/hó, további résztvevők: 657 Ft/hó/fő

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 1.2. 2021. május 31-ig forgalmazott VIPeX csomagok és Call Center szolgáltatás

### 1.2.1. Egyszeri díj

<b>12 havi hűségidővel:</b>	0 Ft/előfizetés
<b>Hűségidő nélkül:</b>	59.253 Ft/VIPeX előfizetés
<b>Hűségidő nélkül, készülékberletes konstrukcióban:</b>	59.253 Ft/VIPeX előfizetés + 2.633 Ft/bérelt készülék
<b>IVR (hangmenü) setup egyszeri díja - amennyiben az Előfizető igényli a havidíjban foglalt egyszintű IVR szolgáltatást, a díj tartalmazza az IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, de nem tartalmazza a hangfileok rögzítését.</b>	19.751 Ft/előfizetés

### 1.2.2. Havidíjak

Szolgáltatás	Havidíj
<b>Havi szolgáltatási díj (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával, valamint az egyszintű IVR szolgáltatást)</b>	19.751 Ft/hó/előfizetés
<b>Akciós havi szolgáltatási díj (érvényes 2012. május 1-től visszavonásig az alapidíjban foglalt szolgáltatásokkal, legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén)</b>	8.558 Ft/hó/előfizetés
<b>Havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 hívószámot tartalmaz 1 beszédcsatornával)</b>	1.053 Ft/hó/mellék
<b>Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 20-49 mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén</b>	855 Ft/hó/mellék
<b>Akciós havi szolgáltatási díj mellékenként (mellékenként további 1 telefonszámot és 1 beszédcsatornát tartalmaz). Érvényes 2012. május 1-től visszavonásig 50+ mellék igénybevétele és legalább 12 hónap hűségidő vállalása esetén</b>	657 Ft/hó/mellék
<b>VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA303 telefonkészülék havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:</b>	2.633 Ft/hó/készülék
<b>VIPeX szolgáltatáshoz bérelhető SPA112 adapter havi bérleti díja hűségidő vállalása nélkül:</b>	1.580 Ft/hó/készülék

### 1.2.3. Kényelmi szolgáltatások havidíja

A kényelmi szolgáltatások igénybe vétele csak erre alkalmas végberendezéssel lehetséges.

VIPeX Szolgáltatáshoz igénybe vehető kényelmi szolgáltatás	Havidíj/mellék	Alapbeállítás
<b>Hívószám kijelzés</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Engedélyezve
<b>Hívás átirányítás</b> - Az átirányított hívásokhoz kapcsolódóan a Szolgáltató a Díjszabás Telefonáló szolgáltatáshoz kapcsolódó „Forgalmi Díjak” fejezetében meghatározott forgalmi díjat számít fel.	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
<b>Hangposta</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Nem aktív
<b>Hívásvárakoztatás</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

36

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

<b>VIPeX Szolgáltatáshoz igénybe vehető kényelmi szolgáltatás</b>	<b>Havidíj/mellék</b>	<b>Alapbeállítás</b>
<b>Hívástartás</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
<b>3 résztvevős konferenciabeszélgetés</b>	0 Ft (a szolgáltatás havi előfizetési díja tartalmazza)	Aktív
<b>Hangrögzítés</b>	2.663 Ft/ mellék	Nem aktív

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

37

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

#### 1.2.4. Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

#### 1.2.5. iCenter In szolgáltatás

##### 1.2.5.1. Egyszeri és havidíjak

Üzembe helyezés és oktatás egyszeri díja

<b>Setup (üzembe helyezés és oktatás) egyszeri díja - tartalmazza a többszintű IVR (hangmenü) üzembe helyezését és beállításait, valamint a hangfileok rögzítését is. Magában foglalja a rendszer alapbeállításait és a kezdeti rendszerkonfigurációt az Előfizető igényeinek megfelelően. Tartalmazza a supervisorok (max. 5 fő) oktatását az adminisztrációs felület kezelésére.</b>	105.340 Ft/ előfizetés
--	---------------------------

Havidíjak

Szolgáltatás	Havidíj
<b>Havi szolgáltatási díj standard konfiguráció esetén (tartalmaz 1 vezérszámot 2 beszédcsatornával és egy operátori hozzáférés havidíjával, a többszintű IVR szolgáltatást, a statisztikai modult, a tudásalapú kapcsolási rendszer működését, a felhasználó oldali rendszerkonfigurálást lehetővé tevő adminisztrációs rendszert és a fejlesztést nem igénylő rendszertámogatás (support) biztosítását)</b>	32.918 Ft / előfizetés
<b>Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 2-9 munkaállomás esetén</b>	16.459 Ft/ munkaállomás
<b>Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 10-19 munkaállomás esetén (fizetendő a 2. munkaállomástól)</b>	14.484 Ft/ munkaállomás
<b>Havi szolgáltatási díj munkaállomásonként (munkaállomásonként további 1 beszédcsatornát tartalmaz) 20+ munkaállomás esetén (fizetendő a 2. munkaállomástól)</b>	12.509 Ft/ munkaállomás
<b>További beszédcsatornák havidíja:</b>	658 Ft/ beszédcsatorna
<b>További hívószámok havidíja</b>	2.633 Ft/ hívószám

##### 1.2.5.2. Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFÁ-t.

38

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 2. Click2Call webes hívógomb szolgáltatás

### 2.1. Üzembe helyezés

Szolgáltatás/díjtétel	Mértékegység és magyarázat	Ár
Üzembe helyezés VIPeX szolgáltatással rendelkező ügyfeleknek	Ft	13.167
Üzembe helyezés VIPeX szolgáltatással nem rendelkező ügyfeleknek	Ft	32.918

### 2.2. Havi díjak

Szolgáltatás/díjtétel	Mértékegység és magyarázat	Ár
Két párhuzamos lehetőségével hívás	Ft/hó egy telefonszámmal	13.167 Ft
Öt párhuzamos lehetőségével hívás	Ft/hó egy telefonszámmal	19.751 Ft
Tíz párhuzamos lehetőségével hívás	Ft/hó egy telefonszámmal	26.335 Ft

### 2.3. Forgalmi díjak

A forgalmi díjak a Telefonáló szolgáltatás percdíjai szerint számlázódnak.

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.

## 3. Softphone szolgáltatás

### 3.1. Havi díjak

Az itt feltüntetett árak a kapcsolódó mellékdíjat nem tartalmazzák. Erre vonatkozóan jelen Díjszabás VIPeX mellékdíjai az irányadók.

Szolgáltatás típus	Mértékegység és magyarázat	Ár
Bria Enterprise softphone - Mobil, Tablet	Ft/hó/előfizetés	1.250
Bria Enterprise softphone - Desktop	Ft/hó/előfizetés	1.645
Bria Enterprise softphone - Bundle	Ft/hó/előfizetés	2.106

### 3.2. Egyszeri díjak

Az itt feltüntetett árak kizárólag határozatlan idejű szerződésekre vonatkoznak.

Szolgáltatás típus	Mértékegység és magyarázat	Ár
Bria Enterprise softphone - Mobil, Tablet	Ft/előfizetés	1.250
Bria Enterprise softphone - Desktop	Ft/előfizetés	1.645
Bria Enterprise softphone - Bundle	Ft/előfizetés	2.106

Jelen díjszabásban szereplő díjak nettó díjak, melyek nem tartalmazzák a 27 %-os ÁFA-t.

40

Magyarázat a táblázatokhoz: ✓ - az adott előfizetői csomag tartalmazza a szolgáltatást, - a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban nem igénybe vehető, XXX Ft – a szolgáltatás az adott előfizetői csomagban a megadott díjjal vehető igénybe.