



Opennetworks Kereskedelmi és Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság

# Általános Szerződési Feltételek

4. sz. melléklet  
Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2025. május 1-től

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Bevezető rendelkezések, jogszabályi háttér .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2. Fogalom meghatározások .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>3. Adatkezelési tevékenység – A Szolgáltató által kezelhető személyes és egyéb kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogcíme, időtartama.....</b>   | <b>6</b>  |
| 3.1. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és figyelemmel kíséréséhez, illetve a számlázáshoz, az Eht. szerinti hatósági adatszolgáltatáshoz és a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan kezelt adatok ..... | 6         |
| 3.2. Azonosítást nem igénylő adatkezelés .....   | 16        |
| 3.3. A hívószám kijelzés speciális szabályai .....   | 17        |
| 3.4. A személyes adatok továbbításának, átadásának esetei .....  | 18        |
| 3.5. Egyéb külső szolgáltatók.....   | 20        |
| 3.6. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség .....  | 20        |
| <b>4. Adatfeldolgozóként végzett Szolgáltatói tevékenységekre vonatkozó irányelvek .....</b>   | <b>22</b> |
| <b>5. Adatkezelési alapelvek.....</b>  | <b>24</b> |
| <b>6. Adatbiztonság, adatvédelem .....</b>   | <b>25</b> |
| <b>7. Az érintett jogai a kezelt adatokkal kapcsolatban .....</b>  | <b>28</b> |
| <b>8. Jogérvényesítési lehetőségek .....</b>   | <b>30</b> |
| <b>9. Az Adatkezelési és Adatvédelmi tájékoztató módosítása .....</b>  | <b>31</b> |
| <b>10. Adatvédelmi Tisztviselő .....</b>   | <b>32</b> |

## 1. Bevezető rendelkezések, jogszabályi háttér

A Szolgáltató tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amelynek tartalma szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.

Az információs önrendelkezési jog érvényesítése érdekében a Szolgáltató a jelen Tájékoztató közzétételével biztosítja az Előfizetők/Felhasználók/más érintettek számára annak megismerését, hogy az Előfizetők/Felhasználók/más érintettek személyes adatainak milyen körét, milyen időtartamban, milyen jogcímen, milyen célra tárolja, és milyen esetekben továbbítja más személy részére, továbbá miként gondoskodik a személyes adatok védelméről.

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Szolgáltató által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, és a Szolgáltató adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a Szolgáltató, mint adatkezelő (illetve meghatározott esetekben adatfeldolgozó) magára nézve kötelező erővel ismer el.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályokkal összhangban kezeli, amelyeket az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – továbbiakban: **GDPR**),
- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény,
- Az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében foglalt adatkezelési szabályok („Eht.”),
- Az elektronikus hírközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről szóló 180/2004. (V. 26.) Kormányrendeletben foglaltak,
- 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól (Eszr.),
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére valamint az azonosító-kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról c. rendelkezésben foglaltak.

valamint:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatainak kezelésére a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerinti esetekben, céllal, joggalappal és időtartamig jogosult.

Jelen Tájékoztató tartalmazza továbbá a Szolgáltató által kezelt nem személyes adatok körébe sorolható adatok – tehát nem természetes személy Előfizetők adatai – kezelésére vonatkozó adatvédelmi- és adatkezelési elveket is.

Jelen Tájékoztató szabályozza azon tevékenységek során alkalmazott elveket és eljárásokat is, melyek kapcsán Szolgáltató – a nem természetes személy Előfizetők, mint Adatkezelők megbízásából – adatfeldolgozási tevékenységet végez.

## 2. Fogalommeghatározások

Jelen fogalommeghatározások kialakítása a GDPR 4. cikke alapján történt.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja, jelen Tájékoztató vonatkozásában – ellenkező rendelkezés hiányában – a Szolgáltató.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### **3. Adatkezelési tevékenység – A Szolgáltató által kezelhető személyes és egyéb kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogcíme, időtartama**

#### **3.1. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és figyelemmel kíséréséhez, illetve a számlázáshoz, az Eht. szerinti hatósági adatszolgáltatáshoz és a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan kezelt adatok**

Szolgáltatásonként (technológiánként) eltérhet a kezelt személyes adatok és egyéb kezelt adatok köre, az eltéréseket külön jeleztük a táblázatban. Amennyiben nincs külön megjelölve, hogy az adat melyik szolgáltatáshoz tartozik, úgy minden szolgáltatás esetében értelmezett. Amennyiben egy adathoz/adatcsoporthoz – a különböző célok alapján – eltérő adatkezelési időtartam tartozik, úgy az adatot az ezek közül leghosszabb adatkezelési idő lejártáig kezeli a Szolgáltató. Amennyiben az adatkezelés célja „hatósági adatszolgáltatás”, akkor az adott pontban táblázatban megjelölt adatokra vonatkozóan – kérésre vagy jogszabályban meghatározott rendszerességgel – adattovábbítás történik a jogszabályban megjelölt jogosult hatóság részére.

| <b>A személyes adat/kezelt adat megnevezése</b>   | <b>Az adatkezelés jogcíme</b>  | <b>Az adatkezelés célja</b>   | <b>Az adatkezelés időtartama</b>  |
|---|--|---|---|
| <p><b>Természetes személy Előfizető esetén:</b></p> <p>neve, születési neve, születési helye, és ideje, anyja születési neve, valamint állandó lakóhelye és tartózkodási helye, mobil- és vezetékes telefonszáma, e-mail címe, személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, az előfizetői lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma.</p> | <p>a) Eht. 154. § (2)</p> <p>b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)</p> <p>c) Számviteli tv.</p> <p>d) Az érintett hozzájárulása, Eht. 162. (1), (2), (5)</p> | <p>a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, a szolgáltatás nyújtása</p> <p>b) Hatósági adatszolgáltatás.</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.</p> <p>d) Tudakozói és Előfizetői névjegyzék megjelentetés és közvélemény-kutatási célú hívások.</p> | <p>a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés + 30 nap.</p> <p>b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8. év lezárultát követő december 31. (a számlán szereplő adatok tekintetében).</p> <p>d) A rendelkezés (hozzájárulás) visszavonásáig. A névjegyzékben történő megjelentetés az Előfizető kifejezett kérelmére történik meg. Amennyiben az Előfizető a megjelenést kérelmezi, úgy külön kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul-e a közvélemény-kutatási célú megkeresésekhez. Az Előfizetők külön – egy évben legalább egyszer megtett nyilatkozattal – nyilatkozhatnak arról is, hogy nem járulnak hozzá az automatizált eszközök alkalmazásával, valamint a véletlenszerű számképzés tárcsázásával történő közvélemény-kutatási hívásokhoz. Ez esetben a nyilatkozat érvényességi időtartama alatt, az ilyen jellegű hívásokat a Szolgáltató tiltja, valamint a Névjegyzékben ennek tényét megjelölteti.</p> |

| <b>A személyes adat/kezelt adat megnevezése</b>  | <b>Az adatkezelés jogcíme</b>  | <b>Az adatkezelés célja</b>  | <b>Az adatkezelés időtartama</b>  |
|--|--|--|---|
| <p><b>Nem természetes személy Előfizető esetén:</b></p> <p>szervezet neve;<br/>         cégjegyzékszám / nyilvántartási szám / vállalkozói igazolvány száma; pénzforgalmi bankszámla száma;<br/>         székhely; levelezési cím;<br/>         eljáró képviselő adatai: neve, születési neve, születési helye, és ideje, anyja születési neve, mobil- és vezetékes telefonszáma, e-mail címe, a képviseleti jogosultságot igazoló okirat másolati példánya aláírási címpéldány, meghatalmazás (amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).</p> | <p>a) Eht. 154. § (2), Eht. 157. § (2)<br/>         b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)<br/>         c) Számviteli tv.</p> | <p>a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, a szolgáltatás nyújtása<br/>         b) Hatósági adatszolgáltatás.<br/>         c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.</p> | <p>a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap.<br/>         b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.<br/>         c) A szerződés megszűnését követő 8. év lezárultát követő december 31. (a számlán szereplő adatok tekintetében).</p> |



| <b>A személyes adat/kezelt adat megnevezése</b>  | <b>Az adatkezelés jogcíme</b>  | <b>Az adatkezelés célja</b>  | <b>Az adatkezelés időtartama</b>   |
|--|--|--|--|
| Kapcsolattartó(k) és Felhasználók (amennyiben a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges) azonosító adatai: neve, telefonszáma (vezetékes és mobil), e-mail címe | a) Eht. 154. § (2), Eht. 157. § (2)<br>b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)<br><br>Nem természetes személy Előfizető esetén az adatok kezelése az Előfizető és a kapcsolattartó/Felhasználó közti jogviszonyon és jogcímen (pl. munkaszerződés, kapcsolattartó hozzájárulása) alapul. A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli és feltételezi a kapcsolattartó/Felhasználó Előfizető (mint adatkezelő) számára adott hozzájárulását. | a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, a szolgáltatás nyújtása<br><br>b) Hatósági adatszolgáltatás  | a) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.<br><br>b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap, vagy az adatfeldolgozásra vonatkozó hozzájárulás, egyéb jognyilatkozat visszavonása az Előfizető vagy a kapcsolattartó részéről + 30 nap. |
| Előfizető Szolgáltatónál Szolgáltatás igénybe vétele során kiadott/hordozott előfizetői hívószáma, vagy egyéb azonosítója.                                       | a) Eht. 154. § (2), Eht. 157. § (2)<br>b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)   | a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, ennek során az Előfizetővel történő kapcsolattartás, a szolgáltatás nyújtása.<br><br>b) Hatósági adatszolgáltatás. | a) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.<br><br>b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.   |

| <b>A személyes adat/kezelt adat megnevezése</b>   | <b>Az adatkezelés jogcíme</b>   | <b>Az adatkezelés célja</b>  | <b>Az adatkezelés időtartama</b>   |
|---|---|--|--|
| A szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató tudomására jutott és rendszerében kezelt IP címek.  | a) Eht. 154. § (2), Eht. 157. § (2)<br>b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)                            | a) A szolgáltatás nyújtása.<br>b) Hatósági adatszolgáltatás.   | a) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.<br>b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.   |
| Előfizető/felhasználó egyedi azonosítója és a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges jelszó.  | a) Eht. 157. § (3)  | a) A szolgáltatás nyújtása   | b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap. A megfelelő visszafejthetetlenséget biztosító védelmi eljárásokkal kezelve.  |
| Nem természetes személy Előfizető által egyedi fejlesztések megvalósításához kapcsolódóan átadott adatok (mellékek, azonosítók, IP címek, e-mailek, rendszerparaméterek, URL címek, stb.) | a) Eht. 154. § (2),<br>A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli. (Az adatkezelő az Előfizető.) | a) A szolgáltatás nyújtását lehetővé tévő fejlesztés megvalósítása   | a) Amíg az adatkezelő az adatkezelési engedélyét vissza nem vonja.   |
| Előfizető számlázási címe (ha eltér a lakhelyétől, székhelyétől, levelezési címétől), számlázási e-mail címe és bankszámlaszáma   | a) Eht. 154. § (2), Eht. 157. § (2)<br>b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)<br>c) Számviteli tv.       | a) Számlázás, díjak beszedése,<br>b) Hatósági adatszolgáltatás.<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése. | a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap.<br>b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.<br>c) A szerződés megszűnését követő 8. év lezárultát követő december 31. |

| <b>A személyes adat/kezelt adat megnevezése</b>   | <b>Az adatkezelés jogcíme</b>   | <b>Az adatkezelés célja</b>  | <b>Az adatkezelés időtartama</b>   |
|---|---|--|--|
| Az Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe(i).  | a) Eht. 154. § (2), Eht. 157. § (2)<br>b) Eht. 157. § (10); Eht. 159/A § (1)  | a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, ennek során az Előfizetővel történő kapcsolattartás, a szolgáltatás nyújtása.<br>b) Hatósági adatszolgáltatás. | a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap.<br>b) Szerződés megszűnését követő 1 év/elévülés + 30 nap.   |
| Nem természetes személy Előfizető esetén az alkalmazott vagy tag neve, címe, amennyiben a létesítést az Előfizető az alkalmazott vagy tag által használt helyiségbe kéri. | a) Eht. 154. § (2), Eht. 157. § (2)<br>Nem természetes személy Előfizető esetén az adatok kezelése az Előfizető és a Kapcsolattartó / Felhasználó közti jogviszonyon és jogcímen (pl. munkaszerződés, kapcsolattartó hozzájárulása) alapul. A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli és feltételezi a kapcsolattartó Előfizető (mint adatkezelő) számára adott hozzájárulását. | A szolgáltatás nyújtása.   | A Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap vagy az adatfeldolgozásra vonatkozó hozzájárulás, egyéb jognyilatkozat visszavonása az Előfizető vagy az alkalmazott/tag részéről + 30 nap. |

| <b>A személyes adat/kezelt adat megnevezése</b>   | <b>Az adatkezelés jogcíme</b>  | <b>Az adatkezelés célja</b>  | <b>Az adatkezelés időtartama</b>  |
|---|--|--|---|
| <p>Nem természetes személy Előfizető<br/>           Esetében a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen felhasználói adatok (különösen, de nem kizárólagosan: mellékiosztás, vállalati telefonkönyv adatok, IP címek, e-mail címek)</p> | <p>a) Eht. 154. § (2),<br/>           Eht. 157. § (2)<br/><br/>           Nem természetes személy Előfizető esetén az adatok kezelése az Előfizető és a kapcsolattartó/Felhasználó közti jogviszonyon és jogcímen (pl. munkaszerződés, kapcsolattartó hozzájárulása) alapul. A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli és feltételezi a kapcsolattartó Előfizető (mint adatkezelő) számára adott hozzájárulását.</p> | <p>Szerződés megkötése és figyelemmel kísérése, a szolgáltatás nyújtása.</p> | <p>A Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap vagy az adatfeldolgozásra vonatkozó hozzájárulás, egyéb jognyilatkozat visszavonása az Előfizető vagy az alkalmazott/tag részéről + 30 nap.</p> |
| <p>Megrendelt hangrögzítés szolgáltatás alapján az Előfizető / Felhasználó rendelkezése alapján rögzített hangfelvételek.</p>   | <p>A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli és feltételezi a hívó fél/hívott fél az Előfizető (mint adatkezelő) számára adott hozzájárulását, vagy egyéb (pl. jogszabályi vagy jogos érdeken alapuló) jogalap meglétét.</p>   | <p>A megrendelt hangrögzítés szolgáltatás nyújtása adatfeldolgozóként.</p>   | <p>60 nap, vagy az Előfizetői Szerződésben külön rögzített, ettől eltérő időszak/időszakok.</p>   |

| <b>A személyes adat/kezelt adat megnevezése</b>  | <b>Az adatkezelés jogcíme</b>  | <b>Az adatkezelés célja</b>  | <b>Az adatkezelés időtartama</b>   |
|--|--|--|--|
| Szolgáltató ügyfélszolgálatára érkező telefonos bejelentések hangfelvétele a hívás adataival együtt. | Eht. 141. § (1), 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/B. § (3)    | A bejelentések jogszabály szerinti kezelése.   | A hangfelvétel készítését követő 5 év + 30 nap.  |
| A Faxoló szolgáltatás igénybe vétele során küldött és fogadott elektronikus faxok.                   | A Szolgáltató az adatot adatfeldolgozóként kezeli az Előfizető megbízásából. | A szolgáltatás nyújtása.   | A Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap vagy az adat Előfizető részéről történő törlése.  |
| Elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybe vétele során keletkezett közlés logfile.                | a) Eht. 155. § (3)<br>b) Eht. 157 § (2), Eht. 157 § (10)                     | a) A szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges feltételek és a hibaelhárítás biztosítása kizárólag a Szolgáltató hiba behatároló eljárásban közreműködő munkatársai céljára.<br>b) Hatósági adatszolgáltatás | a) A közlés logfile keletkezését követő egy év, kivéve, ha ennél hosszabb időről az Előfizető külön rendelkezik.<br>b) A közlés logfile keletkezését követő egy év (sikertelen hívások esetén fél év). |
| Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma.  | a) Eht. 157. (2)<br>b) Eht. 157. § (10)<br>c) Számviteli tv.                 | a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése.<br>b) Hatósági adatszolgáltatás.<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.   | a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap.<br>b) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap.<br>c) A szerződés megszűnését követő 8. év lezárultát követő december 31.           |

| <b>A személyes adat/kezelt adat megnevezése</b>   | <b>Az adatkezelés jogcíme</b>  | <b>Az adatkezelés célja</b>  | <b>Az adatkezelés időtartama</b>  |
|---|--|--|---|
| A hívó és hívott Előfizetői számok, valamint hívásátírányítás/továbbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes számok.                 | a) Eht. 157. § (2) e)<br>b) Eht. 159/A § (1) d), 157. § (10)                               | a) számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése<br>b) Hatósági adatszolgáltatás  | a) Az adott számlakövetelés elévülése + 30 nap<br>b) A hívást követő egy év (sikertelen hívások esetében fél év)  |
| Bruttó 20.000 Ft-ot meghaladó összegű tartozásra vonatkozó adatok.  | 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22 § (1).  | Nagy összegű tartozás felhalmozásának elkerülése, fizetőképességi vizsgálat lebonyolítása.   | A követelés esedékessé válásától számított 5 év.  |
| A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok.  | a) Eht. 157. (2) h)<br>b) Eht. 157. § (10)   | a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése.<br>b) Hatósági adatszolgáltatás.  | a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap.<br>b) Az érintett követelés elévüléséig + 30 nap.   |
| A szolgáltatás igénybevételének időpontja és időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedeleme, és a díjazást befolyásoló egyéb jellemzői. | a) Eht. 157. § (2) f) és g).<br>b) Eht. 157. § (10) és 159. § (1) d).<br>c) Számviteli tv. | a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése.<br>b) Hatósági adatszolgáltatás.<br>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése. | a) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap.<br>b) Szerződés megszűnését követő 1 év /elévülés+ 30 nap.<br>c) A szerződés megszűnését követő 8. év lezárultát követő december 31.. |
| Tartozás hátra hagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei.  | a) Eht. 157. § (2) i)<br>b) Eht. 157. (10)   | a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése.<br>b) Hatósági adatszolgáltatás.  | a) Szerződés megszűnését követő 1 év /a követelés elévülése+ 30 nap.<br>b) Az érintett követelés elévüléséig + 30 nap.  |

| A személyes adat/kezelt adat megnevezése   | Az adatkezelés jogcíme                                      | Az adatkezelés célja   | Az adatkezelés időtartama  |
|--|---|--|--|
| Az Eht. 157. §. (2) bekezdés szerinti előfizetői adatok, így különösen az Előfizető azonosító és elérési adatai.   | Eht. 157. (4) bekezdése szerint az Előfizető hozzájárulása. | Üzleti ajánlatok kidolgozása és ezzel kapcsolatban az Előfizető megkeresése (kizárólag a Szolgáltató saját üzleti ajánlataival kapcsolatban), keresztértékesítés.  | Az Előfizető hozzájárulásának visszavonásáig.                                |
| A Közös adatállomány keretében jogszabályban előírt adatok.<br><br>Az Előfizető születési neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakóhelye/tartózkodási helye/székhelye, cégjegyzékszám/más nyilvántartási száma. | Eht. 158. §.  | Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetés, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettsége kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadása. | A közös adatállományba kerülést kiváltó eseményt követő 1 év, vagy elévülés. |
| Számhordozás lebonyolításához szükséges adatok   | 23/2020. NMHH rendelet                                      | A számhordozási eljárás keretében a számhordozást kérő azonosítása, illetve a számhordozás lebonyolítása. Az átadó és Átvevő Szolgáltató között adattovábbítás történik  | Egyszeri azonosítás, a számhordozás lebonyolítása céljából.                  |
| Vezetékes szolgáltatás egyéni Előfizetője esetén az Előfizető által megadott Tudakozó/telefonkönyv adatok (pl. foglalkozása, bármely Előfizető saját használatában lévő mobilhívószáma, e-mail címe, webcíme).       | Az Előfizető/használó hozzájárulása.                        | Tudakozó és telefonkönyv megjelenés az Előfizető kifejezett ezirányú rendelkezésének megfelelően.  | A hozzájárulás visszavonása + 30 nap.  |

#### A szolgáltatás nyújtásának körén kívül megvalósuló adatkezelések

| A személyes adat/kezelt adat megnevezése | Az adatkezelés jogcíme | Az adatkezelés célja | Az adatkezelés időtartama |
|--|------------------------|----------------------|---------------------------|
|--|------------------------|----------------------|---------------------------|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Az érintett által honlapon, kampány-hirdetésben, személyes kapcsolattartás során, rendezvényen vagy egyéb marketing esemény során megadott: név, cégnév, beosztás, telefonszám, e-mail cím és egyéb személyes, vagy az ajánlat kidolgozásának paramétereivel kapcsolatos adat                    | Az érintett hozzájárulása  | Értékesítés elősegítése, ajánlatok kidolgozása egy adott kampány során vagy általános, értékesítés elősegítés céljából (az adatkezelés hozzájárulása a konkrét célt mindig tartalmazza). | A hozzájárulás visszavonása + 30 nap.  |
| Kis adatcsomagok (cookie-k) és mérőkódok elhelyezése a Szolgáltató által üzemeltetett honlapokon a testre szabott, magas színvonalú ügyfélszolgálat érdekében. Ennek kapcsán a felhasználóra vonatkozó demográfiai adatok, érdeklődési kör információk kezelése (böngészési előzmények alapján). | A felhasználó erre vonatkozó tájékoztatása és ezen alapuló hozzájárulása | Testre szabott ügyfélszolgálat   | A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookiek alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. |
| Fizetéskor, a fizetési művelet lebonyolításához az Adatfeldolgozó által bekérhető adatok: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok.   | Eht. 157. § (2) h)   | Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése.  | Az adatfeldolgozó szerződés fennállásáig.  |

### 3.2. Azonosítást nem igénylő adatkezelés

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató – mind Adatkezelő, mind Adatfeldolgozó minőségében – a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, mely az adott szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges, Szolgáltató a közlések (elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybe vételéhez kapcsolódó beszélgetés logfile, illetve elektronikus fax üzenet) esetében a GDPR rendelet 11. §-a szerinti azonosítást nem igénylő adatkezelést végez.

Ennek kapcsán:

- azok a célok, amelyekből az adatkezelő a személyes adatokat kezeli, nem teszik szükségessé az érintettnek – a közlésben szereplő természetes személyek – azonosítását. Így a Szolgáltató nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet,



hogyan megfeleljen a GDPR rendeletnek.

- Szolgáltató ezekkel az adatokkal kapcsolatban ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy a közlések kapcsán nincs abban a helyzetben, hogy a közlésben szereplő érintetteket azonosítsa, így – pontos kiegészítő információk hiányában – nem tudja biztosítani az érintett kapcsolódó jogainak gyakorlását (ld. 11. pont).

### 3.3. A hívószám kijelzés speciális szabályai

A Szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az Előfizető írásbeli kérelme alapján

- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- a hívó Előfizetőnek, hogy Előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként - a b) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg;
- a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

Az előző bekezdés a) és b) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a jogszabály szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat is.

Szolgáltató az Eht. 155. § (7) bekezdésben meghatározott hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben az Előfizető olyan hívások nyomán követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az Eht. 155. § (7) bekezdésben meghatározott bűncselekmény alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívás adatokat a Szolgáltató tárolja, és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi.

Szolgáltató ingyenesen köteles hívott Előfizetője számára biztosítani, hogy annak kérésére az Előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása).

Szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat kérésére a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezessen, hogy a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely:

- arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- annak az Előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

Szolgáltató ingyenesen köteles biztosítani azt, hogy az olyan Előfizető, akinek a hívószámára egy másik Előfizető automatikus átirányítással átirányította a saját hívószámára érkező hívásokat a Szolgáltató felügyelete alá tartozó berendezéssel, letilthassa ezt az átirányítást.

### 3.4. A személyes adatok továbbításának, átadásának esetei

Az Előfizető személyes és egyéb adatai (ld. 3.1.) átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfelek tájékoztatását végzik (Eht 157. § (9) a));
- b) bármely országos tudakozó Szolgáltatóknak – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát. Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel (Eht. 146. § (2));
- c) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht. 157. § (9) b));
- d) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre (Eht. 157. § (10));
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak (Eht. 157. § (9) c));
- f) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét, vagy javait fenyegető veszély elhárítása, vagy megelőzése érdekében az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére (Eht. 157. § (9) d), és az Info. tv. 6. § (2));
- g) a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, a nettó „short” pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a „short” ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § (8) bekezdés szerint);
- h) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában, vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101., vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak az Eht. 157. § (8a) bekezdésében foglaltak szerint;
- i) a fogyasztóvédelmi hatóságnak az Eht. 157. § (9) bekezdése szerint;
- j) a szabálysértési hatóságok számára (a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele esetén a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám

vonatkozásában az Előfizető családi neve és utóneve, születési helye és ideje, anyja születési családi és utóneve, lakcíme és értesítési címe, vagy a nem természetes személy Előfizető esetén annak cégneve, székhelye, telephelye, képviselőjének családi neve és utóneve) az Eht. 157. § (11) bekezdése szerint;

- k) az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek (Eht 162. §);
- l) az Eht. 158. §-a szerint közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak.
- m) Szolgáltató az Info. tv. alapján jogosult a szolgáltatás nyújtásához, fejlesztéséhez, műszaki menedzsmentjéhez, számlázásához, értékesítéséhez, létesítéséhez, marketing tevékenységéhez igénybe vett megbízottjainak, alvállalkozóinak az adatvédelmi szabályok betartása és titoktartási kötelezettség vállaltatása mellett – kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat – adatfeldolgozás céljából átadni. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a Szolgáltatóval kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A Szolgáltató – mint Adatkezelő - ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját. Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a Szolgáltató hozzájárulásával jogosultak.

A Szolgáltató által kezelt egyéb adatok (ld. 3.2.) átadhatók:

- a) Webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatóknak - A Szolgáltatások oldalaihoz kapcsolódóan a Szolgáltató webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatókkal működnek együtt. E Külső szolgáltatók hozzáférhetnek a Felhasználó IP címéhez, ezen felül pedig sok esetben cookie-k, esetenként web beacon (az IP cím, a látogatott honlap rögzítésére szolgáló, a honlapokon, esetenként e-mailekben vagy mobil applikációkban alkalmazott webes jelölő), clicktag (egy adott hirdetésre történt kattintást azonosító jelölő mérőkód) vagy egyéb kattintásmérők használatával biztosítják a Szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését. Az e Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetők a Felhasználó készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A web beacon, a clicktag és az egyéb kattintásmérők visszautasítására nincs lehetőség. E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik. A Szolgáltatóval együttműködő webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatók: Facebook Inc., Google LLC., Weboptim Kft.
- b) Fizetést biztosító külső szolgáltatók - A Szolgáltató az ellenérték fejében igénybe vehető egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan fizetést biztosító külső szolgáltatókkal szerződik. A fizetést biztosító külső szolgáltatók a rendelkezésükre bocsátott személyes adatokat (pl. név, bankkártya száma, bankszámlaszám stb.) a saját adatvédelmi tájékoztatókban foglalt rendelkezéseknek megfelelően kezelik, melyekről bővebb tájékoztatás az adott fizetést biztosító Külső szolgáltató honlapján érhető el. A Szolgáltatóval együttműködő fizetést biztosító Külső szolgáltatók: OTP Mobil Kft., PayPal Inc.

### 3.5. Egyéb külső szolgáltatók

Vannak olyan külső szolgáltatók, amelyekkel sem a Szolgáltatások üzemeltetői, sem a Szolgáltató nem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül is a Szolgáltatások honlapjaihoz – akár a Felhasználó közreműködése (pl. egyéni fiókjának a Szolgáltatáshoz kapcsolása) által, akár anélkül – hozzáférnek, és ez által a Felhasználókról vagy a Szolgáltatások honlapjain folytatott felhasználói aktivitásokról adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e Külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland LTD., Google LLC, Instagram LLC., Infogram Software Inc, PayPal Holdings Inc., Pinterest Europe Ltd., Playbuzz Ltd., Twitter International Company, Viber Media LLC, Vimeo INC., Yahoo! EMEA Ltd., YouTube LLC

### 3.6. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség

Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szolgáltató által előállított, vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon-, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizető születési neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye, számlázási címe, számlaszáma, Előfizető anyja születési neve, Előfizető születési helye és ideje, illetve a korlátozottan cselekvőképes Előfizető törvényes képviselőjének ezen adatai, Üzleti Előfizető esetén cégjegyzékszám, adószám és pénzforgalmi számlaszáma;
- b) helyhez kötött telefon-, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizetői, felhasználói végberendezés, vagy Előfizetői hozzáférési pont hívószáma, vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az Előfizetői szerződésben rögzített, vagy a Szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) helyhez kötött telefon-, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;

- e) helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes Előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;
- g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
- h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az Előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési Szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) (Eht. 159/A. § (1)).

A Szolgáltató a fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az a)-c) pontja szerinti adatokat az Előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-h) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig őrzi meg.

A jelen pont szerinti megőrzési kötelezettség kiterjed a sikertelen hívások során előállított, vagy kezelt adatokra is, melyek megőrzési ideje az adatok keletkezését követő fél év. (Eht. 159/A. § (3))

## 4. Adatfeldolgozóként végzett Szolgáltatói tevékenységekre vonatkozó irányelvek

Szolgáltató a 3.1. pontban meghatározott kezelt adatok közül, az ott külön felsorolt esetekben az adatkezelést a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Előfizető megbízásából, adatfeldolgozóként végzi.

Az Előfizető – mint Adatkezelő – megbízása alapján kezelt adatokra vonatkozóan a Szolgáltató az adatkezelést az alábbi általános elvek és szabályok, valamint vállalt kötelezettségek alapján végzi.

Az Adatkezelő tudomásul veszi, hogy a 3.1. pontban szolgáltatás nyújtásához meghatározott – Szolgáltató által adatfeldolgozóként kezelt – adatok kezelése a szolgáltatás nyújtásának műszaki előfeltétele.

Az adatkezelés során a Szolgáltató – akárcsak a adatkezelői tevékenysége során – különös hangsúlyt fektet a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek való megfelelésre.

Előfizető, mint adatkezelő megbízza Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót, hogy az Előfizető nevében kezeljen személyes adatokat. Ennek alapján Szolgáltató – a GDPR 28. cikke alapján – vállalja, hogy:

- a) az Adatkezelő által átadott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- b) az adatkezelés célját és eszközeit kizárólag az Adatkezelő határozza meg.
- c) megteszi a GDPR 32. cikkében előírt biztonsági intézkedéseket;
- d) további adatfeldolgozót kizárólag a GDPR rendeletben foglaltak szerint vesz igénybe;
- e) amennyiben további adatfeldolgozó bevonására kerül sor, akkor Szolgáltató felel azért, hogy a további adatfeldolgozó megfelelő garanciát nyújtson a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására és biztosítja, hogy az adatkezelés megfeleljen a rendelet követelményeinek;
- f) ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért;
- g) Szolgáltató segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
- h) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy aktuális állapot szerint visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

- i) az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Szolgáltató ugyanakkor Adatkezelő felé minden felelősséget kizár az adatszolgáltatási tevékenységi körében kezelt adatok vonatkozásában az Adatkezelő által biztosítandó kötelezettségek tekintetében, így különösen abban a tekintetben, hogy Adatkezelő ezen adatok vonatkozásában rendelkezik-e az adatkezelés érintett által biztosítandó hozzájárulással vagy más joggalalappal.

A szerződésben megállapodott adatkezelési időtartamon belül az Adatkezelő felelőssége, hogy a jogalap megszűnése esetén rendelkezzen a Szolgáltató felé az így kezelt adatokra vonatkozóan.

A szerződésben rögzített adatkezelési határidő lejártával pedig a Szolgáltató az adatot törli, vagy az Adatkezelő szerződésben rögzített rendelkezése alapján az Adatkezelő részére átadja és ezt követően törli.

Külön kiemelendő ebben a kategóriában megrendelt hangrögzítés szolgáltatás alapján az Előfizető/felhasználó rendelkezése alapján rögzített hangfelvételek kezelése, melyek esetében – függetlenül az Előfizetőt adatkezelőként terhelő kötelezettségektől – a hangfelvétel Szolgáltató, mint adatfeldolgozó általi kezelésének időtartama 60 nap. Ettől eltérő rendelkezést – pl. hosszabb vagy több eltérő időszak rögzítése vagy a hangfelvételek Előfizető által biztosított tárhelyre történő áttöltése – a Szolgáltató és az Előfizető között megkötött szerződésben rögzíteni kell.

## 5. Adatkezelési alapelvek

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot (Eht. 154 § (1)).

A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot (Eht. 154 § (2)).

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli az azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges (Eht. 154 § (3)).

A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges (Eht. 154 § (4)).

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely, előző pontokban nem említett célból történő adatkezelésre került sor (Eht. 154 § (5)).

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybe vevőnek valamely, fentiekben nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától (Eht. 154 § (6)).



## 6. Adatbiztonság, adatvédelem

A Szolgáltató a személyes és előfizetői, illetve forgalmi adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható (adatintegritás),
- a jogosulatlanul hozzáférés ellen védett (adat bizalmasság) legyen.

Ezen tevékenysége során a Szolgáltató a nyilvános dokumentumként honlapján ([www.opennet.hu](http://www.opennet.hu)) elérhető Információ Biztonsági Politikájában meghatározott irányelveket követi, melyekre vonatkozóan – az ott részletezettek szerinti szabályozási kereteket alakít ki.

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A szolgáltatás biztonságába a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés biztonsága és a megfelelő adatvédelem kialakítása is beleértendő.

A Szolgáltató – szükség szerint más szolgáltatókkal közösen – megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz és egyéb kezelt adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés és adatok bizalmassága).

A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességét és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességét és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

A Szolgáltató csak úgy választja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.

A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Egy Előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.

Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság külön törvényben foglaltak szerint az Előfizető vagy a Felhasználó írásbeli kérelmére az Előfizető vagy a Felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti.

A szolgáltató – szükség szerint más szolgáltatókkal közösen – műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről.

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén a Szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Felügyeleti Hatóságnak bejelenteni.

A Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is.

Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor a Szolgáltató erről az Előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Nem kell az érintett Előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell

tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

Az Előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információk pontokat, ahol az Előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére.

A Szolgáltató Adatvédelmi Tisztviselőt alkalmaz, aki jogosult és köteles kivizsgálni az adatkezeléssel kapcsolatban érkezett bejelentéseket és panaszokat.

## 7. Az érintett jogai a kezelt adatokkal kapcsolatban

- a) Az érintett kérheti, hogy a Szolgáltató *tájékoztassa*, hogy kezeli-e az érintett személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt Személyes adatokhoz biztosítson számára hozzáférést.
- b) Az érintett a Személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, a Szolgáltató címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve a **adatvedelem@opennet.hu** címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérést a Szolgáltató akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést a Szolgáltató csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az érintett szolgáltatónál bejelentett (pl. kapcsolattartóként megadott) e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy a Szolgáltató a tájékoztatás megadása előtt az érintettet más módon is beazonosítsa.
- c) A tájékoztatáskérés kiterjedhet az érintettnek az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az érintett adatait.
- d) Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak *helyesbítését vagy módosítását*. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, az érintett kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését.
- e) Személyes adat módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.
- f) Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak *törlését*.
- g) A törlés megtagadható ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- h) A törlési kérelem megtagadásáról a Szolgáltató minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.
- i) Az érintett kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a szolgáltató *korlátozza*, ha az Érintett vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- j) Az érintett kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a Szolgáltató korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenezi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

- k) Az érintett továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a Szolgáltató korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de az érintett igényli azok Szolgáltató általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- l) Az érintett kérheti, hogy a Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére *továbbítsa*.
- m) Az érintett *tiltkozhat* Személyes adatainak kezelése ellen (i) ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. A Szolgáltató az érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az Adatkezelést megszünteti és a kezelt Személyes adatokat zárolja, majd törli, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.
- n) Az érintett a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását *visszavonhatja*, azon adatok esetében, melyek kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása. Visszavonás esetében a Szolgáltató az Adatkezelést megszünteti és a kezelt Személyes adatokat zárolja, majd törli, továbbá a visszavonásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a visszavonással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

A fenti jogok gyakorlásával kapcsolatban a Szolgáltató eljárási határideje 30 nap.

## 8. Jogérvényesítési lehetőségek

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető a Szolgáltató Adatvédelmi Tisztviselője, elsősorban az [adatvedelem@opennet.hu](mailto:adatvedelem@opennet.hu) e-mail címen.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: +36 1 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti bíróságon is megindítható. A Szolgáltató – az érintett kérésére – a jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatást nyújt.

## 9. Az Adatkezelési és Adatvédelmi tájékoztató módosítása

Jelen adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek melléklete, így az abban foglalt módosítási feltételek szerint módosítható.

## 10. Adatvédelmi Tisztviselő

### Adatvédelmi Tisztviselő

A Szolgáltató Adatvédelmi Tisztviselőjének elérhetősége:

Szabó Gáborné Stark Judit

Telefon: +36-1-999-6000, Fax: +36-1-999-6001

E-mail: [adatvedelem@opennet.hu](mailto:adatvedelem@opennet.hu)